

## REQUISITOS MÍNIMOS DE USO

Última atualização: fevereiro de 2018.

**Leia com Atenção:** Estes são os requisitos mínimos para utilização adequada dos produtos Geekie Lab, Geekie Teste e Geekie Games. A Geekie só garante o funcionamento adequado dos produtos se houver observância aos requisitos mínimos:

### GEEKIE ONE

O aplicativo Geekie One é otimizado para funcionar em iPhones, iPads e celulares Android dos fornecedores mais populares com preços acessíveis.

Os dispositivos suportados\* para o funcionamento do Geekie One são:

iPad: iPad 3 ou superior

Chromebook: Todos com Google Play Store (Samsung 3, Acer R11 e Positivo CH1190 são vendidos no Brasil atualmente)

iPhone: iPhone 5S\*\* ou superior

Samsung: Galaxy J7 ou superior

Motorola: Moto G4 ou superior

ASUS: Zenfone 3\*\*\* ou superior

Os dispositivos com especificações inferiores aos modelos acima podem não funcionar corretamente, por limitações de hardware e configurações defasadas.

Para melhor experiência, recomendamos também sempre aplicar as atualizações mais recentes fornecidas pelos fabricantes.

(\*) Celulares Android de outros modelos ou fabricantes podem funcionar, mas não são testados continuamente pelo time de desenvolvimento da Geekie e, por isso, não garantimos compatibilidade. Os principais aspectos a considerar são: ter ao menos 2Gb de RAM, 16Gb de armazenamento e 5.5" de tela.

(\*\*) iPhone SE, apesar de ter sido lançado recentemente, possui tela pequena de 4 polegadas, e por isso não recomendamos como dispositivo de estudo. O tamanho de tela mínimo aceito é de 4.7 polegadas, sendo 5.5 polegadas o tamanho de tela recomendado.

(\*\*\*) Zenfone 3 Max é um dispositivo inferior ao Zenfone 3 e em testes internos identificamos que não é recomendado para rodar o aplicativo Geekie.

### GEEKIE LAB E GEEKIE TESTE

#### Computadores e Notebooks

a) Browser (Navegador)

- Internet Explorer: versão 11 ou imediatamente anterior;
- Mozilla Firefox: Versão mais atual lançada. Compatibilidade com versão lançada a no máximo 6 meses da data corrente.
- Chrome: Versão mais atual lançada. Compatibilidade com versão lançada a no máximo 6 meses da data corrente.
- Safari: Versão atual ou imediatamente anterior;
- Microsoft Edge: Versão atual ou imediatamente anterior;

b) Sistema Operacional

- Windows XP (Service Pack 3) ou superior;
- Mac OS X 10.7 (Lion) ou superior;

c) Processador

- 1 GHz ou mais rápido (x86 bits ou x64 bits);

d) Memória

- 2 GB de RAM ou mais;

e) Resolução

- 1280 x 800 pixels ou superior;

Nota: Estas configurações são submetidas a testes regulares a cada release do Software. Outros ambientes como o Linux e versões diferentes de browsers podem funcionar também, mas não são recomendados.

**Tablets e Smartphones (ambiente do aluno apenas)**

a) Navegador de Internet: Navegador nativo ou Google Chrome atualizado;

b) Conexão internet: 1 Mbps para uso individual. Recomendada conexão wi-fi;

c) Sistema Operacional:

- iOS: Versão 7 ou mais recente;
- Android: 2.3 (versão Web) e 4.1 (para apps) ou mais recente;

d) Processador: 1 GHz ou mais rápido;

e) Memória: 1 GB de RAM;

f) Armazenamento: 200 MB livres de armazenamento interno ou externo;

Nota: Estas configurações são submetidas a testes regulares a cada release do produto. Outros tablets podem funcionar também, mas não são recomendados. e) Dispositivos mobile (ambiente do aluno apenas)

- O Software permite acesso às funcionalidades e fluxos básicos em dispositivos mobile via navegador de internet nativo do aparelho

**Liberação de Domínios e sub-domínios na rede:**

Para garantir um bom funcionamento do sistema da Geekie na redes de computadores é imprescindível que determinados domínios estejam liberados. Para verificar, [clique aqui](#).

Para utilizar o sistema da Licenciante existem alguns requisitos desejáveis:

a) Conexão internet

- 10-20 Mbps para cada 100 alunos.
- 1Mbps para uso individual. A experiência final tem relação direta com a velocidade de conexão.

### **Informações Adicionais**

Verificar se a data e horário dos computadores está correta; pois uma inconsistência pode acarretar em erro de certificação digital referente a uma data futura.

Caso a instituição use algum tipo de Proxy ou redirecionamento de tráfego de conexão na infraestrutura, por favor, entrar em contato com a equipe de suporte através da central de suporte ([suporte.geekielab.com.br](mailto:suporte.geekielab.com.br)). Sugerimos que o contato seja feito pelo profissional de TI da instituição ou o responsável técnico/operacional pela aplicação.